

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für den Verkauf und den Versand von Waren, die der Besteller im Internet über www.didento.de bestellt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, didento.de hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§2 Zustandekommen des Vertrages

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag zwischen dem Besteller und didento.de kommt erst durch einen Auftrag des Bestellers und dessen Annahme durch didento.de zustande. Der Besteller erteilt den Auftrag online durch Absenden des im Internet von didento.de bereitgestellten Kontaktformulars. Die Annahme erfolgt durch eine Bestätigung des Auftrags per E-Mail oder durch ein entsprechendes Bestätigungsschreiben.

§3 Vorbehalt der Verfügbarkeit

Unsere Auftragsbestätigungen erfolgen stets unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Die zum Verkauf stehenden Produkte werden grundsätzlich nach Auftragsstatus produziert. Im Einzelfall kann es dazu kommen, dass ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr lieferbar ist. Ist dies der Fall, behalten wir uns vor, die Ware nicht zu liefern. Der Besteller wird davon umgehend in Kenntnis gesetzt.

§4 Zahlungsmöglichkeiten

Die Preise gelten grundsätzlich zuzüglich Versandkosten. Alle ausgewiesenen Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer. Der Besteller kann die Zahlung gegen Vorkasse (Überweisung vor Versand) leisten und den Betrag zzgl. Versandkosten unter Angabe seines Namens an die in der Bestätigungs-E-Mail genannte Bankverbindung überweisen. Der Versand der bestellten Ware erfolgt erst, nachdem der Betrag auf genanntem Konto gutgeschrieben wurde. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von didento.de.

§5 Versand

Der Versand innerhalb Deutschlands: Für jede Lieferung fällt eine Versandkostenpauschale für Porto und Verpackung an, die auf der Website ersichtlich ist. Für den Versand ins Ausland gelten andere Versandkosten, die per E-Mail zu erfragen sind. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte didento.de dem Kunden nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben.

§6 Transportschäden/Mängel

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware sofort bei Anlieferung sowohl auf Beschädigungen als auch auf offensichtliche Mängel zu untersuchen. Mögliche Schäden sind dem Zusteller unverzüglich anzuzeigen und auf den Frachtpapieren zu vermerken. Ferner sind uns die Mängel und Transportschäden innerhalb von 7 Werktagen nach Wareneingang schriftlich anzuzeigen.

§7 Widerrufsrecht

Der Besteller kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Begründung schriftlich (auch per E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an: management@didento.de. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren. Kann der Besteller die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er didento.de insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Falle des Widerrufs ist der Besteller verpflichtet, die Ware ausreichend frankiert an didento.de zurückzusenden. Der Wert der zurückgesandten Waren wird erstattet. Den entsprechenden Warenwert überweist didento.de auf die bereits bekannte Kontoverbindung. Falls keine Zahlungsverbindung vorliegt, wird ein Verrechnungsscheck versendet. Der Besteller wird per E-Mail über die Gutschrift informiert.

§8 Datenschutz

Personengebundene Daten des Bestellers werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienstdatenschutzgesetzes (TDDSG) erhoben und ausschließlich im Rahmen der Vertragsabwicklung verwendet.

§9 Schlussbestimmungen

Auf das zwischen didento.de und dem Besteller geschlossene Vertragsverhältnis ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar. Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist Hamburg. Gegenüber Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts gilt der Gerichtsstand Hamburg als vereinbart.